



# Conditions générales de ventes

## Piscine Val d'Allier Comte

Rue du Vignolat  
63270 VIC LE COMTE  
T. 04.73.70.66.99  
M. [piscine@mond-arverne.fr](mailto:piscine@mond-arverne.fr)

## Table des matières

Préambule	Page 1
Dispositions générales	Page 1
Aptitude physique et règlement intérieur	Page 1
Dispositions contractuelles	Page 1
Prise d'effet du contrat	Page 1
Durée	Page 1
Support matériel du contrat	Page 1
Accompagnants	Page 2
Résiliations	Page 2
Résiliation et sanction à l'initiative de l'établissement	Page 2
Résiliation pour motif médical ou professionnel et modalités de remboursement	Page 2
Arrêt technique et fermetures	Page 3
Cas de force majeure	Page 3
Assurances	Page 3
Invalidité partielle	Page 4
Intégralité du contrat	Page 4
Dispositions spécifiques applicables à la vente sur place	Page 4
Rétractation	Page 4
Report des séances	Page 4
Paie ment	Page 4
Dispositions spécifiques applicables à la vente en ligne	Page 4
Objet	Page 5
Produit et prix	Page 5
Produit	Page 5
Prix	Page 5
Enregistrement et validation de la commande	Page 6
Navigation à l'intérieur du site	Page 6
Inscription et mot de passe	Page 6
Enregistrement d'une commande	Page 6
Validation définitive de la commande	Page 7
Confirmation de la commande	Page 7
Paie ment	Page 8
Montant de la commande	Page 8
Modes de paiement	Page 8
Confirmation de paiement	Page 8
Délai de paiement	Page 8
Condition exceptionnelle	Page 9
Livraison	Page 9
Délai de traitement	Page 9
Livraison	Page 9
Livraison non-conforme ou non-livrée	Page 9

Droit de rétractation et retours	Page 10
Informatique et libertés	Page 11
Informations nominatives	Page 11
Cookies	Page 11
Balises WEB	Page 11
Les garanties et les responsabilités	Page 13
Informations sur les produits	Page 13
Responsabilités	Page 13
Propriété intellectuelle	Page 13
Durée	Page 13

## Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre les usagers achetant une prestation et Mond'Arverne communauté au travers de son service piscine dont les coordonnées sont les suivantes :

### **Piscine Val d'allier Comté (PVAC)**

Rue du Vignolat

63270 LONGUES

[piscine@mond-arverne.fr](mailto:piscine@mond-arverne.fr)

04 73 70 66 99

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les droits et obligations respectives des parties dans le cadre de l'accès aux activités sportives proposées à la piscine Val d'Allier Comté. En achetant une carte d'accès aux activités sportives, l'utilisateur déclare accepter pleinement et sans réserve les clauses du présent contrat.

## Dispositions générales

### **Aptitude physique et règlement intérieur**

Lors de l'achat d'une carte *activités sportives*, l'utilisateur déclare avoir fait contrôler par un médecin son aptitude à pratiquer une activité sportive.

À défaut, la direction de l'établissement sera déchargée de toute responsabilité pour tout préjudice résultant d'une incompatibilité antérieure à la souscription du contrat.

L'utilisateur s'engage par ailleurs à respecter le règlement intérieur (disponible sur place ou sur [www.mond-arverne.fr](http://www.mond-arverne.fr)).

### **Dispositions contractuelles**

#### **Prise d'effet du contrat**

Tout achat de produits prend effet à compter de la date d'inscription et du paiement intégral des droits d'entrée.

#### **Durée**

Selon le produit acheté, la période de validité peut aller de 1 trimestre à 3 trimestres et/ou n'excède pas 1 an. Pour l'école de natation, l'engagement est souscrit pour l'année scolaire (septembre à juin).

Aucun report de séance n'est possible d'une année sur l'autre.

Le report de séances non réalisées est permis au sein du trimestre de souscription, soit 10 séances pour 12 semaines offrant ainsi des possibilités de report.

### Support matériel du contrat

L'achat du produit est matérialisé par un ticket codé ou une carte rigide (montant de 2 €). Les cartes d'activité enfant, adulte ou associative sont intransmissibles. En cas de perte ou de vol de la carte d'accès, l'attribution d'une nouvelle carte se fera contre paiement d'un montant de 2 €.

### Accompagnants

L'achat de certaines activités ouvre droit à l'entrée à titre gratuit d'accompagnants selon les modalités suivantes :

- 2 accompagnants adulte pour l'accès payant d'un enfant aux prestations « jardin aquatique ».
- 1 accompagnant adulte pour l'accès payant d'une personne porteuse de handicap.

### Résiliation

#### Résiliation et sanction à l'initiative de l'établissement

Le contrat sera résilié de plein droit, au seul gré de l'établissement, immédiatement après constatation de l'un des manquements mentionnés ci-dessous, sans que cette liste soit exhaustive, au cas où un abonné :

- Aurait des propos agressifs, insultants envers les clients ou le personnel de l'établissement, ou un comportement de nature à troubler ou à gêner la tranquillité des autres clients ;
- Se livrerait à des actes de vols ou de détériorations intentionnels ;
- Aurait une tenue indécente ou inadéquate à l'activité pratiquée ;
- En cas de manquement au règlement intérieur ou à l'ordre public en général.

L'utilisateur en infraction se verra interdire l'accès aux installations et devra remettre sa carte à la direction de l'établissement, qui conservera l'intégralité des sommes déjà versées ; la totalité des sommes dues pour la période en cours sera due par l'abonné(e) défaillant(e), sans préjudice de tous dommages et intérêts de l'établissement, sera en droit de demander.

#### Résiliation pour motif médical ou professionnel

La résiliation de l'abonnement pourra être obtenue par l'abonné sous les conditions suivantes :

Motifs	Justificatifs
Maladie, accident...constaté par un médecin impliquant l'incapacité de pratique sportive de plus de 3 mois	Carte d'activité non utilisée Certificat médical de contre-indication à la pratique de l'activité
Licenciement économique postérieur à l'inscription	Justificatif prouvant le changement de situation et indiquant clairement la date de notification
Mutation professionnelle de l'abonné ou de son conjoint entraînant un	

déménagement de l'abonné d'au-moins 25 km	
En cas de grossesse impliquant l'incapacité de pratique sportive de plus de 6 mois	Certificat de grossesse

Toute demande de résiliation accompagnée d'un justificatif doit être transmise au service dans les 6 mois suivant la survenue de l'évènement déclencheur. Toute demande transmise au-delà de ce délai ne pourra être étudiée.

La résiliation de l'abonnement sous les conditions détaillées ci-dessus ouvre droit à un report des séances non réalisées et de la date de validité de la carte dans des conditions étudiées au cas par cas avec la Direction du service en fonction du motif ayant conduit à la réalisation.

En cas d'impossibilité de report des séances, les demandes de remboursement seront étudiées au cas par cas par la Direction du service.

Exclusions de résiliation :

- Les conséquences d'accidents, de maladie, d'infections congénitales survenues ou diagnostiquées antérieurement à l'inscription,
- L'ivresse, l'éthylisme ou la toxicomanie,
- Les cas de force majeure.

### Arrêt technique et fermeture

Chaque contrat signé tient compte des périodes d'arrêt technique, et des journées de fermeture. Ces périodes de fermeture sont affichées au sein de l'établissement et mises à jour chaque année. En aucun cas, le contrat ne pourra être prorogé à hauteur de ces périodes.

### Cas de force majeure

Mond'Arverne communauté ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle des agents ou moyens de communications, inondation, incendie, pandémie...

Seront considérés comme cas de force majeure, les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de cassation.

En présence d'un événement constitutif de force majeure, Mond'Arverne communauté en avisera l'Utilisateur/Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement.

Des modalités de report seront proposées en cas d'impossibilité pour Mond'Arverne communauté d'honorer les prestations.

### Assurances

L'établissement est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées aux règlements intérieurs des différents espaces ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires de l'établissement ne font pas l'objet de surveillance. L'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers prévus à cet effet. En cas de vol, l'établissement décline toute responsabilité.

### **Invalidité partielle**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non-avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

### **Intégralité du contrat**

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

## **Dispositions spécifiques applicables à la vente sur place et sur l'automate**

### **Rétractation**

L'achat en caisse sur site ne permet pas à l'acheteur de faire valoir un quelconque droit de rétractation.

### **Paieement**

Les modes de paiement acceptés en caisse sont : espèces, carte bancaire, chèque, chèques vacances / coupons sports.

Le mode de paiement accepté pour l'automate est le suivant : carte bancaire.

## **Dispositions spécifiques applicables à la vente en ligne**

Les personnes physiques souhaitant effectuer un achat via le site de vente en ligne du service piscine val d'allier comté à l'adresse <https://viclecomte.axess.shop/>, site de commerce électronique, sont ci-après dénommées « l'utilisateur ».

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que l'utilisateur et Mond'Arverne communauté seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie » et que l'utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site de vente en ligne, déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficier de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur.

Toute commande d'un Produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Mond'Arverne communauté auprès des acheteurs, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur son site Internet mentionné ci-dessus.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ces sites Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées par Mond'Arverne communauté constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que la validation d'une commande s'effectue en cliquant sur le bouton « **oui, je confirme mon paiement** » et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

L'accès au site de vente en ligne s'effectue dans les conditions normales de connexion à Internet. Aucun surcoût de connexion ne sera facturé à l'Utilisateur.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande. L'édition ainsi que la sauvegarde de ces conditions relèvent de la responsabilité de l'Acheteur.

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations que les Parties établissent sur le réseau internet, leurs droits et obligations respectives issues de la vente en ligne des produits proposés sur le site. Ces conditions règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties contractantes.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

### Produits et Prix

#### Produit

Tous les produits proposés sur le site sont disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, due à l'annulation du produit, son remboursement sera alors effectué, le reste de la commande restant ferme et définitif.

#### Prix



Les prix sont indiqués en euros (€).

Mond'Arverne communauté se réserve le droit de modifier ses prix mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits.

Lorsqu'une commande validée comporte un ou des éléments erronés (prix, descriptif, photo, coupon ...), Mond'Arverne communauté se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

## Enregistrement et validation de la commande

### Navigation à l'intérieur du site

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents produits proposés à la vente par Mond'Arverne communauté sur son site.

L'Utilisateur peut librement naviguer sur les différentes pages du site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

### Inscription et mot de passe

L'inscription est nécessaire et obligatoire pour passer une commande. L'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire « **créer un compte** » disponible dans la section « **Mon compte** ». Il y fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et en particulier, ses noms et prénoms, son adresse postale, e-mail, numéro de téléphone et mot de passe.

Mond'Arverne communauté garantit la confidentialité des données transmises après la saisie dudit mot de passe. L'Utilisateur est tenu responsable quant à l'usage de son mot de passe. Il en assure sa conservation ainsi que sa confidentialité.

En cas de mot de passe oublié, l'Utilisateur peut en obtenir un nouveau en cliquant sur le lien « **Mot de passe oublié** » affiché dans la section « **Mon compte** ». Une fois son email renseigné, un nouveau mot de passe lui sera envoyé par mail.

À la création de son compte, l'Utilisateur pourra autoriser Mond'Arverne communauté à lui envoyer par mail les offres promotionnelles ainsi que les communiqués de l'Équipe Mond'Arverne communauté.

### Enregistrement d'une commande

L'Utilisateur passe sa commande via une connexion Internet lui permettant de naviguer sur le site. Pour être acceptée, sa commande devra porter toutes les indications utiles et nécessaires à son traitement. De plus, toute commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente, des prix et description des produits disponibles à la vente.

Il n'est pas possible d'effectuer une commande à partir d'un pays non-inclus dans la liste de pays de destination autorisés par Mond'Arverne communauté.

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il sélectionnera les différents produits qui l'intéressent et manifestera son intérêt en cliquant sur la case « **Ajouter au panier** ».

**À tout moment, l'Utilisateur pourra :**

- Obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur « **Panier** »
- Poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur « **Continuer mes achats** »
- Terminer sa sélection de Produits et commander les Produits en cliquant sur « **Commander** »

Pour commander les Produits sélectionnés dans son panier, l'Utilisateur devra obligatoirement s'identifier, soit en saisissant son mail et son mot de passe s'il a déjà créé son compte chez Mond'Arverne communauté, soit, dans le cas contraire, « **en s'enregistrant** » pour créer un compte.

L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie, de ces deux identifiants pour accéder à son compte client (adresse, email et mot de passe), vaut preuve de son identité et confirme son consentement.

Une fois l'Utilisateur identifié, le mode de livraison apparaîtra puis un récapitulatif de commande apparaîtra à l'écran, précisant : la nature, la quantité et le prix du ou des Produits retenus par l'Utilisateur, ainsi que les coordonnées de l'utilisateur.

### Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance du détail de sa future commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par l'Utilisateur, ce dernier devra accepter les Conditions Générales de Vente en cochant la case « **j'accepte** » et pourra ensuite cliquer sur « **Passer la commande** » afin de confirmer définitivement sa commande.

Dans le cadre du règlement par carte bancaire, l'Utilisateur devra alors renseigner certaines informations relatives à la carte bancaire utilisée :

- Le nom du titulaire de la carte bancaire ;
- Le numéro de carte bancaire ;
- La date d'expiration de celle-ci ;
- Son numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

Il est précisé qu'avec un règlement immédiat par carte bancaire, moyen de paiement proposé par MAC sur son site Internet, l'Utilisateur effectuera son paiement via Paybox Vérifone, reconnue pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. Ainsi, les données bancaires de l'Utilisateur sont retransmises sur le plate-forme de paiement en ligne sécurisée Paybox Verifone qui fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L et donc à aucun moment les données bancaires de l'Utilisateur ne transiteront sur le système informatique de MAC. La responsabilité de MAC est par conséquent à ce titre dégage.

Dès qu'il valide son paiement par carte bancaire, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'Utilisateur devient Acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les serveurs informatiques fiables et sécurisés de Mond'Arverne communauté, qui font l'objet de sauvegarde quotidienne, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Mond'Arverne communauté a en outre accès au Back-Office Commerçant (BOC), via le logiciel de suivi nommé Back Office Vision. Il s'agit d'un tableau de bord en ligne et sécurisé qui permet de consulter les transactions et d'effectuer diverses opérations (exports, annulations, gestion des collectes différées...).

### Confirmation de la commande

Lorsqu'il aura validé son paiement par carte bancaire (avec la fourniture de son numéro de carte, de la date d'expiration et du cryptogramme), un récapitulatif de la commande de l'Acheteur sera envoyé par voie d'e-mail, à la réception du bon de commande, à l'adresse mail indiquée par lui au moment de la commande. Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties.

Mond'Arverne communauté recommande à l'Acheteur de conserver son email de confirmation de commande ou de l'imprimer. Cependant, seront considérées comme preuves juridiques, les documents archivés dans les systèmes informatiques de Mond'Arverne communauté. Un récapitulatif de la commande sera également affiché dans le compte client. Afin de s'assurer de la qualité et de la sécurité de la transaction, Mond'Arverne communauté pourra demander à l'Acheteur de présenter une pièce d'identité (art 133-7 et 133-8 du code monétaire et financier).

### Paieient

#### Montant de la commande

Le montant dû par l'Acheteur est indiqué avant la validation de la commande par l'Utilisateur ainsi que sur la confirmation de commande transmise par courriel par Mond'Arverne communauté à l'Acheteur.

#### Modes de paiement

Le paiement s'effectuera uniquement sur Internet par Carte (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) **3D Secure**.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, nous utilisons le paiement 3D Secure sur les commandes réglées par Carte Visa et Mastercard.

Le système de paiement par authentification 3D Secure permet de renforcer la sécurité lors de vos achats en ligne. Au moment du paiement, votre banque vérifie l'identité du porteur de la carte avant de valider la transaction.

Après avoir renseigné les coordonnées de votre carte bancaire, vous serez transféré sur le site de votre banque où il vous sera demandé de vous identifier.

Cette procédure étant propre à votre banque, il peut par exemple vous être demandé de renseigner votre date de naissance ou un code reçu par SMS, ou de répondre à une question personnelle. Après la confirmation de cette étape, votre paiement sera finalisé et vous recevrez un email de confirmation de commande.

#### Confirmation de paiement

La commande sera considérée comme valide après confirmation de l'accord de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

En tout état de cause, Mond'Arverne communauté se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige avec l'Acheteur, de non-paiement total ou de

paiement partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

La responsabilité de Mond'Arverne communauté ne pourra alors en aucun cas être engagée en cas de litige.

### **Délai de paiement**

Lorsque l'Acheteur paie avec une carte à débit immédiat, le compte bancaire de l'Acheteur est débité dans les 2 à 5 jours suivant la passation de la commande. Ce délai varie en fonction des organismes bancaires. Dans le cas d'une carte à débit différé, le compte bancaire de l'Acheteur sera débité du montant de sa commande dans les mêmes conditions que les débits habituels.

A partir de 63.00 euros, il est proposé à l'acheteur une possibilité de paiement en 3 fois.

### **Condition exceptionnelle**

Dans le cadre d'une utilisation par le client de coordonnées bancaires considérée comme frauduleuse par Mond'Arverne communauté, il sera demandé au client d'adresser à Mond'Arverne communauté par courrier une copie recto verso de sa pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Mond'Arverne communauté se réserve le droit de procéder au remboursement de ladite commande en cas de non réception des documents ou en cas de réception de documents non conformes.

Tout remboursement accordé fait l'objet de frais à hauteur de 2.00€

### **Livraison**

#### **Délai de traitement**

Le délai de traitement d'une commande correspond à un délai indicatif à compter du jour suivant celui de la validation par l'Acheteur de sa commande. En cas de retard inhabituel, un courrier électronique sera adressé à l'Acheteur.

Les délais moyens de mise en traitement des commandes est de 3 semaines.

#### **Livraison**

L'acheteur détenteur d'une carte support verra sa commande validée dès le passage aux lecteurs. L'acheteur non-détenteur d'une carte support verra sa commande préparée en caisse. Il retirera sa carte support lors de sa première visite au service piscine.

#### **Livraison non conforme ou non livré**

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, certains produits d'une commande peuvent s'avérer manquants ou non-conformes. De même l'erreur de commande du à l'acheteur peut faire l'objet d'une étude de solutions, dont le remboursement.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant, non conforme à la commande, erreur de commande) devra impérativement être notifiée, sous huit (8) jours

suivant la réception de la commande, auprès du Service PVAC. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée, et Mond'Arverne communauté sera dégagé de toute responsabilité.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, la société procédera alors :

- soit au remboursement du (des) Produit(s) portant litige ; ce remboursement entraînera des frais bancaires de 2.00 euros.
- soit à la fourniture du Produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur).
- 

#### **Droit de rétractation et retours**

Le délai de rétractation des achats en ligne est de 14 jours à partir :

- **Du lendemain du paiement du bien** par l'acheteur

Le droit de rétractation est annulé dans le cas où la prestation de services est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation.

## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

É l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

*Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.*

## Informatique et Libertés

### Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour l'enregistrement, le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément aux dispositions de la loi n° 1.165 du 23 décembre 1993 relative à la protection des informations nominatives, modifiées, nous vous informons que ce site a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose à tout moment, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ce droit, l'utilisateur devra adresser un courrier postal à Mond'Arverne communauté (adresse ci-dessus mentionnée) ou contacter ce dernier par courriel à l'adresse [contact@mond-arverne.fr](mailto:contact@mond-arverne.fr)

En tout état de cause, l'Utilisateur veillera à rappeler ses noms, prénoms, adresse et, le cas échéant, son numéro d'Acheteur.

Vous avez également dans l'hypothèse où vous constatez qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, la possibilité de mandater une association ou un organisme, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative.

Pour toute information relative à vos données ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) par voie électronique à l'adresse [delegueprotectiondonnees@mond-arverne.fr](mailto:delegueprotectiondonnees@mond-arverne.fr) ou par courrier postal à Mond'Arverne Communauté, adressé à l'attention de Monsieur le Délégué à la Protection des Données, Zone d'Activité Le Pra de Serre, 63 960 Veyre-Monton.

### Cookies

Les seuls cookies que Mond'Arverne Communauté créent sont ceux de la session qui seront effacés lors de la déconnexion au site.

### Balises Web

Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou « balises web », qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page.

Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs de notre Site.

### **Les garanties et les responsabilités**

#### **Informations sur les produits**

Pour chaque article en vente sur le Site, Mond'Arverne communauté s'engage à fournir une fiche descriptive pour en présenter les caractéristiques essentielles. Mond'Arverne communauté met tout en œuvre pour procurer à l'Utilisateur un maximum d'informations lui permettant de connaître les produits avant d'enregistrer leurs commandes.

Malgré tout le soin apporté à la rédaction de ces descriptifs, une erreur pourrait se glisser. Si l'Utilisateur constate une incohérence, il pourra prendre contact avec le Service PVAC pour l'en informer. Mond'Arverne communauté s'engage alors à procéder le plus rapidement possible à la correction de ces erreurs.

Les images et les couleurs des produits affichés sur le site peuvent ne pas être exactement fidèles aux couleurs réelles. Les photos produites sur le site peuvent être non contractuelles.

#### **Responsabilité**

La responsabilité de Mond'Arverne communauté est limitée au montant de la commande de l'Acheteur.

L'implication de Mond'Arverne communauté ne peut être mise en cause pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'un ordinateur, d'un réseau informatique ou d'Internet. Notamment, Mond'Arverne communauté ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une rupture de service, d'une intrusion extérieure ou de la présence d'un virus informatique. Mond'Arverne communauté n'a qu'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès au site, notamment la consultation, le remplissage de formulaire, la passation de commande, le paiement ainsi que tout autre service disponible sur le site de Mond'Arverne communauté.

#### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de Mond'Arverne. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à Mond'Arverne communauté.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Mond'Arverne communauté. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. Mond'Arverne communauté dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

#### **Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Produits offerts par Mond'Arverne communauté.